

Har du spørgsmål så kontakt  
Hvidebæk Fjernvarmeforsyning:  
Mail: fjernvarme@varmevaerk.dk  
Tlf. 5959 5638

Har du spørgsmål til montering, eller  
vil du ændre monteringsstidspunktet,  
så kontakt Kamstrup.  
Kontaktoplysninger vil fremgå af  
brevet fra Kamstrup.

Nyt fra  
varmeværket:  
Modtag post fra os  
i din E-Boks

## Ny fjernvarmemåler og nyt overblik over dit varmeforbrug



**HVIDEBÆK FJERNVARMEFORSYNING A.M.B.A.**  
Hovvej 37 A, Ubby  
4490 Jerslev  
Tlf. 5959 5638  
[www.varmevaerk.dk](http://www.varmevaerk.dk)



**HVIDEBÆK FJERNVARMEFORSYNING A.M.B.A.**

## Udskiftning af fjernvarmemåler

Fjernvarmemålerne i Hvidebæk Fjernvarmeforsyning er blevet for gamle og ikke længere tidssvarende.

De spiller heller ikke sammen med nutidens digitale muligheder, så nu går vi i gang med at skifte alle målere til nye fjern-aflæste målere.

### Ny digital måler giver ny viden

Medio november 2020 begynder vi at udskifte alle fjernvarmemålere. De nye målere aflæses med 2G/4G og afleverer data til E|Forsyning en gang i døgnet, modsat nu, hvor det er en gang om måneden. Det giver både dig og os langt bedre indsigt i fjernvarmeforbruget.

Måleren har også integreret lækageovervågning. Vi kan således hurtigt gribe ind, hvis den viser, at der er utætheder i din varmeinstallation.

### Fordele for dig:

- Med E|Forsyning kan du følge både dit aktuelle forbrug, dit samlede forbrug og din afkøling.
- Du kan følge dit fjernvarmeforbrug døgn for døgn.
- Du skal blot hente appen E|Forsyning og logge på med dit brugernummer og kode. Det står på din seneste opgørelse. Du kan også se dit forbrug via din computer.
- Hvis du har en lækage, opdager vi det hurtigt, og du får besked.

Din nye måler gør det meget lettere at følge med i dit varmeforbrug.



## Vær klar, når din måler skal skiftes

### Det er Kamstrup, der står for det praktiske

Du får besked ca. 14 dage før målerudskift. Der er 850 målere, der skal skiftes, så det kræver god planlægning og godt samarbejde. Udskiftningen går i gang umiddelbart medio november, og vi forventer at være færdige med at udskifte de sidste målere i april 2021.

### Sådan forløber målerskiftet hos dig:

- Du får brev om tidspunktet ca. 14 dage i forvejen.
- Du kan ændre tidspunktet, hvis det ikke passer dig.
- Du får besøg af Kamstrups montør, og det tager ca. to timer at skifte din måler.

## VIGTIGT

### Pladsforhold omkring måleren

Hvis pladsforholdene omkring måleren forhindrer udskiftning, er det dit ansvar, som ejer af ejendommen, at skabe pladsen.

Det kan betyde, at du bliver nødt til midlertidigt evt. at fjerne et skab, en bordplade eller andet, der forhindrer udskiftning. Måleren skal være frit tilgængelig. Såfremt måleren ikke er frit tilgængelig, vil montøren forlade installationen uden udskiftning. Dette vil medføre yderligere omkostninger, som afholdes af dig som ejer af ejendommen.

Til orientering tager montøren et billede af fjernvarmeinstallationen og den nedtagne måler til dokumentation.



VIGTIGT